



# Suivi, évaluation et apprentissage (SEA)

## Session de laboratoire de (dés)apprentissage

Francis Osei-Mensah, THP Ghana

Pablo J. Sanchez, THP USA

# Introductions.



**Francis Osei-Mensah** | Responsable du suivi, de l'évaluation et de l'apprentissage



**Pablo J. Sanchez** | THP USA, Données et analyses

# Notre plan pour aujourd'hui.

- Simplifier **la terminologie du suivi, de l'évaluation et de l'apprentissage (SEA)**
- **Un processus logique** pour le cycle de SEA
- Stratégies d'intégration du SEA **sans spécialiste du SEA**
- **Désapprendre et réapprendre** le SEA
- **Récapitulation**

## Résultats prévus.

1. **Se familiariser** avec le processus et la terminologie de SEA
2. Comprendre la logique sous-jacente
3. Donner confiance dans la possibilité d'atteindre la stratégie de SEA

**Simplifier les  
termes relatifs au  
suivi, à  
l'évaluation et à  
l'apprentissage  
(SEL).**

## **JARG - GON**

*Nom.* Mots ou expressions spéciaux utilisés par une profession ou un groupe particulier et difficiles à comprendre pour les autres.

(Source: Cambridge Dictionary)

# Les modalités de SEL (les éléments essentiels)..

Le suivi  
L'évaluation  
Apprentissage  
Données de référence  
Indicateur  
Produit/Résultat  
Effet  
Impact  
Données qualitatives  
Données quantitatives  
Théorie du changement



**Photo ci-dessus :** Eliud Kipchoge, le plus grand marathonien de tous les temps

# Le Suivi.

**En termes simples :** Le suivi consiste à vérifier régulièrement quelque chose. Dans le cadre du SEA, le suivi consiste à collecter régulièrement des informations pour suivre les progrès accomplis dans la réalisation des buts et des objectifs.

**Entraînement au marathon :** En ce qui concerne notre programme d'entraînement, il peut s'agir d'un journal de course que nous tenons dans un carnet ou que nous suivons via une application de course à pied. Le journal de course enregistre le nombre de courses, ainsi que d'autres paramètres susceptibles d'aider à comprendre la mise en œuvre de notre plan.

Golden Gate Half		M	T	W	R	F	S	S	TOTAL
WK	DATE								
1	4/10							6	6
2	4/15						2	2	2
3	4/22					3		3	3
4	4/29					3	2	5	5
5	5/6	2				2		4	4
6	5/13	4	3	2				5	14
7	5/20		2		3			5	5
8	5/27		3		3			6	11
9	6/3		2		3			5	10
10	6/10		2	3	2			7	11
11	6/17		3	3	2			8	16.5
12	6/24		3	3	2	3		11	11
13	6/31		3	3	2	3		11	
14	7/7		3	3	2	3		11	
15	7/14		3	3	2	3		11	

Ci-dessus : Exemple de suivi de l'entraînement de course à pied



# L'évaluation.

**En termes simples :** Il s'agit d'une méthode structurée permettant d'évaluer le fonctionnement d'un projet, les raisons de ce fonctionnement (ou de son échec) et les moyens de l'améliorer. Il s'agit de prendre du recul, d'avoir une vue d'ensemble et de porter un jugement éclairé.

**Entraînement au marathon :** L'évaluation reviendrait à revoir vos données d'entraînement après quelques mois pour déterminer si votre routine est efficace pour vous préparer au marathon. Vous essayez de comprendre les résultats (niveau de condition physique, préparation au marathon) et les effets (santé générale, niveau de confiance) de vos efforts.





# L'apprentissage.

**En termes simples :** L'apprentissage dans le cadre du SEA fait référence au processus de compréhension et d'application des connaissances tirées des données de suivi et d'évaluation afin d'améliorer le travail futur. Il s'agit d'utiliser les succès et les échecs du passé pour favoriser l'amélioration continue et prendre des décisions plus éclairées.

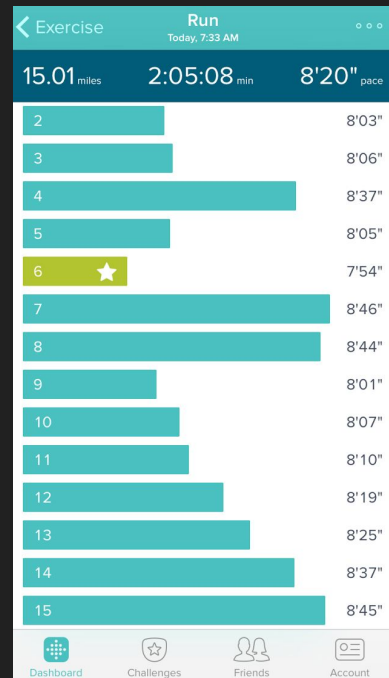
**Entraînement au marathon :** "L'apprentissage" s'apparente à votre réflexion sur les schémas et les résultats de votre entraînement jusqu'à présent. Par exemple, vous pouvez constater que certains types d'exercices vous permettent d'améliorer votre endurance ou que vous courez plus vite par temps frais. Cet apprentissage informe ensuite les futurs programmes d'entraînement, ce qui vous permet d'optimiser votre régime pour obtenir de meilleurs résultats.



# Données de base/milieu/fin de ligne..

**En termes simples :** Il s'agit des informations que vous recueillez sur la situation au début, au milieu et à la fin d'un projet ou d'une intervention, afin que vous puissiez déterminer l'ampleur du changement.

**Entraînement au marathon :** Il s'agit de mesurer votre niveau de forme physique tout au long de votre programme d'entraînement au marathon. Il pourrait s'agir d'éléments tels que votre vitesse de course et la distance parcourue, votre fréquence cardiaque et votre poids. La comparaison du "point de départ" avec d'autres points de contrôle indiquera les changements au fur et à mesure de l'entraînement.



**Ci-dessus : Comparaisons des entraînements de course à pied via une application**

# Les modalités de SEL (les éléments essentiels)..

Le suivi

L'évaluation

Apprentissage

Données de référence

**Indicateur (Votre définition ?)**

Produit/Résultat

Effet

Impact

Données qualitatives

Données quantitatives

Théorie du changement



**Pictured Above:** Eliud Kipchoge, Greatest Marathon Runner Ever

# Indicateur.

**En termes simples :** Un indicateur est un signe ou un indice qui nous montre qu'un changement est en train de se produire. Par exemple, si vous essayez d'être en meilleure santé, un indicateur pourrait être la quantité de course à pied que vous pouvez faire sans vous fatiguer.

**Entraînement au marathon :** Il s'agit d'une donnée spécifique qui vous donne une idée de la façon dont vous vous rapprochez de votre objectif de préparation au marathon. Si votre vitesse de course augmente régulièrement au fil du temps, c'est un bon indicateur de l'efficacité de votre entraînement.

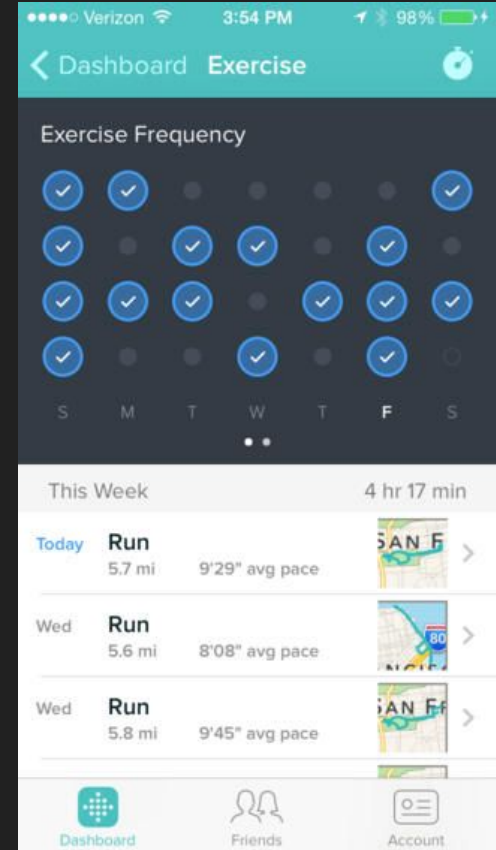


Ci-dessus : Tableau de bord d'une application d'entraînement à la course à pied

# Produit/Resultat.

**En termes simples :** Les résultats sont les produits ou services immédiats et tangibles fournis à la suite de vos activités. Ce sont les résultats directs et mesurables des tâches que vous avez accomplies.

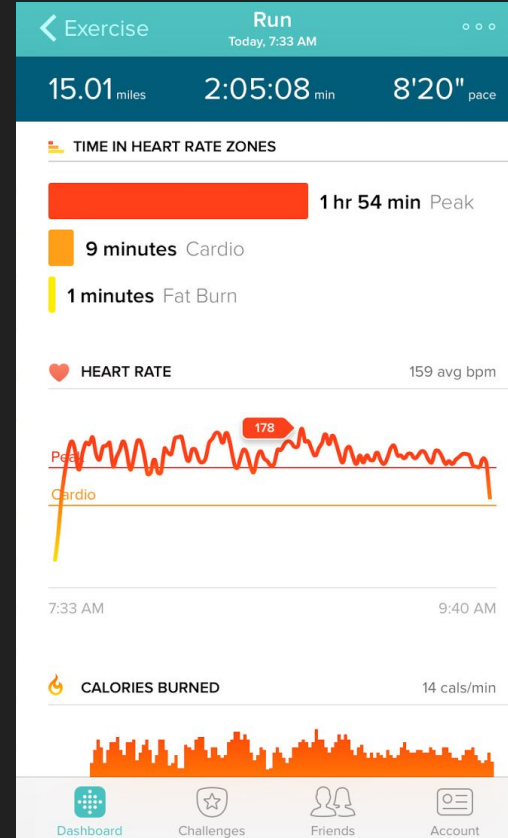
**Marathon Training:** Outputs could be the completion of weekly training runs as per your schedule. Each run you complete is an output - a direct result of your activity (the act of running according to your plan).



**Pictured Above:** Digital Run Log via App

**In Simple Terms:** Outcomes are the changes or benefits that happen as a result of what you're doing. If you think about planting a garden, the outcome would be the vegetables or flowers that grow as a result.

**Marathon Training:** For example, one desired outcome of your marathon training program might be improved cardiovascular health.



**Pictured Above:** Runner Checking Their Time

# L'impact.

**En termes simples :** Pensez à des changements importants et à long terme qui résultent de votre travail. En prenant l'exemple du jardinage, l'impact pourrait être la création d'une source d'alimentation durable pour votre famille ou l'amélioration de l'écosystème local.

**Entraînement au marathon :** Dans le contexte de l'entraînement au marathon, l'impact peut être un mode de vie sain et durable, une meilleure estime de soi ou même le fait d'inspirer d'autres personnes à se mettre à la course à pied ou à l'exercice physique.

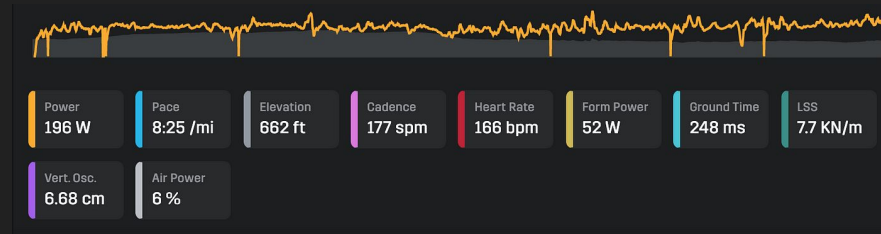




# Les données quantitatives.

**En termes simples :** Il s'agit de données numériques telles que le nombre de fruits produits par chaque plante, la hauteur de vos plantes, le pourcentage de semis qui ont survécu ou la quantité de pluie reçue chaque mois.

**Entraînement au marathon :** Il s'agit des données numériques mesurables que vous recueillez sur votre entraînement, telles que votre vitesse de course, la distance parcourue, votre fréquence cardiaque, etc. Ces données peuvent être facilement mesurées et comparées dans le temps pour suivre les changements et les progrès.



# Les données qualitatives.

**En termes simples :** Les données qualitatives permettent d'explorer et de comprendre les choses en profondeur. Si les données quantitatives nous disent "combien" ou "combien", les données qualitatives nous disent "pourquoi" ou "comment".

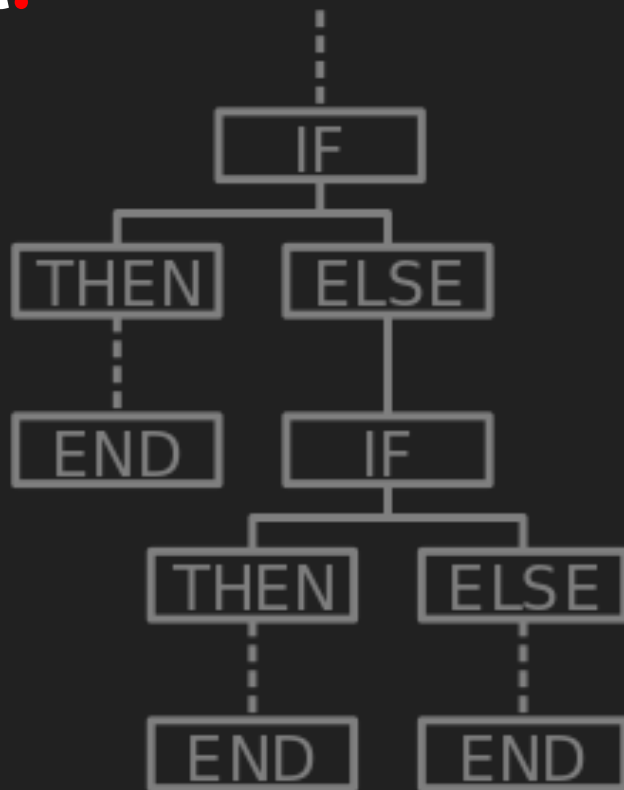
**Entraînement au marathon :** Cela reviendrait à tenir un journal d'entraînement dans lequel vous écririez ce que vous ressentez après chaque course d'entraînement - comment elle a été difficile, comment vous vous êtes senti émotionnellement, quelles parties de la course ont été les plus difficiles ou les plus agréables, etc. Cela vous donne un autre type d'information que vos données quantitatives (comme la vitesse de course ou la distance) et vous aide à comprendre les aspects plus subjectifs de votre progression à l'entraînement.



# Une théorie du changement.

**En termes simples :** Il s'agit d'une sorte de feuille de route pour votre projet. Il décrit clairement ce que vous prévoyez de faire, les changements que vous attendez et la manière dont vous pensez que ces changements se produiront. Il s'agit de réfléchir aux étapes qui mèneront de votre situation actuelle à celle que vous souhaitez atteindre.

**Entraînement au marathon :** "Si je suis ce programme d'entraînement au marathon (votre activité), j'améliorerai ma condition cardiovasculaire et ma vitesse de course (résultats), ce qui me permettra de terminer un marathon (résultat) et d'améliorer mon bien-être physique à long terme (impact)".



# La mise en place de l'ensemble (**un processus logique**)..

Impact  
(*Evaluation*)



Amélioration de la santé physique et du bien-être

Produit



Compléter un marathon complet



Effet  
(*Suivi*)



Augmentation de l'endurance et de la vitesse







Activité



Entraînement quatre jours par semaine



# La mise en place de l'ensemble (**un cadre logique**).

		Résumé	Indicateur	Source des données	Risque/ Hypothèses
Impact ( <i>Evaluation</i> )		Amélioration de la santé physique et du bien-être	IMC, rythme cardiaque au repos, résilience mentale	Bilan de santé après la course, auto-évaluation	Courir un marathon améliore la santé
Produit/ Résultat		Compléter un marathon complet	Marathon	Temps de parcours du marathon/certificat	Les blessures potentielles peuvent empêcher l'achèvement
Effet ( <i>Suivi</i> )		Augmentation de l'endurance et de la vitesse	Distance, vitesse	Journal de course - mesures de la distance et de la vitesse	Le plan d'entraînement conduira à une augmentation de l'endurance et de la vitesse.
Activité		Entraînement quatre jours par semaine	Entraînement de course à pied	Journal d'entraînement	Des circonstances imprévues peuvent interrompre l'entraînement

# Considérations sur les cadres logiques.

- L'un des cadres les plus couramment utilisés dans la planification projects SEA
- "Exigence de proposition "de facto
- Articule le travail à effectuer et les effets qui en résultent à plusieurs niveaux
- Adopte la linéarité et est unidimensionnel
- Ne dénote pas un processus itératif (apprentissage et adaptation !)

# L'assemblage (en tant que cycle)..





# À quoi cela pourrait-il ressembler dans un autre scénario ?

## Apprentissage

Sensibilisation des parties prenantes, adaptation des programmes

## Impact

Moins de personnes atteintes de maladies diarrhéiques

## Évaluation

Enquête sur les connaissances et les comportements en matière d'assainissement

## Activité

Formations au lavage des mains



## Suivi

Listes de présence





## Produit/Résultat

Personnes formées au lavage des mains





## Effet

Augmentation du nombre de personnes utilisant les bonnes techniques

# Assembler les éléments (un cadre logique).

		Résumé	Indicateur	Source des données	Risque/ Hypothèses
Impact (Evaluation)		10 % de personnes en moins atteintes de maladies diarrhéiques	--	--	--
Produit		Augmentation de 40 % du nombre de personnes se lavant correctement les mains	--	--	--
Effet (Suivi)		800 personnes formées au lavage des mains	--	--	--
Activité		20 formations au lavage des mains	--	--	--

# Assembler les éléments (un cadre logique).

		Résumé	Indicateur	Source des données	Risque/ Hypothèses
Impact (Evaluation)		10 % de personnes en moins atteintes de maladies diarrhéiques	Prévalence des maladies diarrhéiques	Dossiers des cliniques de santé, mensuels	--
Outcome		Augmentation de 40 % du nombre de personnes se lavant correctement les mains	Utilisation de méthodes d'assainissement appropriées	Utilisation autodéclarée et groupes de discussion	L'infection croisée par l'eau de cuisson est négligeable
Output (Monitoring)		800 personnes formées au lavage des mains	Nombre de personnes formées	Listes de présence	La connaissance initie le changement de comportement
Activité		20 formations au lavage des mains	Nombre de formations	Journal d'activité du responsable de projet	Volonté de participer, disponibilité des infrastructures

# Quelle est la place du suivi, de l'évaluation et de l'apprentissage dans le cycle du programme ?



**Le suivi, l'évaluation  
et l'apprentissage sans  
spécialiste ?**

# Stratégies recommandées.

Stratégie	Description
<b>Formation</b>	Investir dans la formation du personnel existant. Il peut s'agir d'ateliers, de cours en ligne ou d'un mentorat assuré par une personne possédant une expertise en matière de SEA. Les formations peuvent porter sur les concepts de base du SEA, la conception d'enquêtes ou d'autres outils de collecte de données, les méthodes d'analyse et la prise de décision fondée sur les données.
<b>Approche collaborative</b>	Répartir les responsabilités du SEA entre les différents membres de l'équipe en fonction de leurs rôles. Par exemple, les coordinateurs de projet peuvent être responsables du suivi des activités et des résultats, tandis que l'équipe de communication peut se concentrer sur l'évaluation des efforts. Cela permet de s'assurer que le SEA est une responsabilité partagée et qu'elle est intégrée dans l'ensemble de l'organisation.
<b>Tirer parti de la technologie</b>	Utiliser les technologies disponibles pour simplifier le processus du SEA. Il peut s'agir d'outils d'enquête tels que Google Forms ou SurveyMonkey pour la collecte de données, de tableurs pour l'analyse des données et d'outils de gestion de projet pour le suivi des progrès.
<b>Dialogue régulier sur le SEA</b>	Planifiez des réunions régulières au cours desquelles l'équipe peut se réunir pour examiner les données du SEA et discuter des idées. Cela permet non seulement de tenir tout le monde au courant des progrès de l'organisation, mais aussi de favoriser une culture de l'apprentissage et de l'amélioration continue.

# Stratégies recommandées.

Stratégie	Description
<b>Partenariats et réseaux</b>	Tirer parti des relations avec d'autres organisations, réseaux ou coalitions (par exemple, le MDPC) qui peuvent fournir un soutien ou des ressources pour la MEL. Il peut s'agir de possibilités d'apprentissage par les pairs, de partage des meilleures pratiques, voire de mise en commun des ressources pour engager un consultant commun en matière de SEA.
<b>Simplicité et pertinence</b>	Veillez à ce que les systèmes de SEA soient aussi simples que possible et à ce qu'ils répondent aux besoins de l'organisation. Il est plus important d'avoir quelques indicateurs significatifs et utiles qu'un système complexe difficile à maintenir.
<b>Utiliser les données pour prendre des décisions</b>	Assurez-vous que les données collectées sont réellement utilisées dans la prise de décision et le développement de la stratégie. Le processus en sera d'autant plus utile et pertinent pour les personnes concernées.
<b>Célébrer les succès et tirer les leçons des échecs</b>	Encouragez une culture qui célèbre les succès, mais qui considère également les échecs ou les défis comme des opportunités d'apprentissage, de croissance et d'amélioration.



## Scénario 1 : Petite association environnementale à but non lucratif

Prenons l'exemple d'une petite organisation environnementale à but non lucratif qui travaille sur des projets de restauration de rivières locales. Elle n'a pas de spécialiste SEA attitré, mais elle souhaite tout de même mesurer son impact et améliorer ses projets sur la base des données et du retour d'information.

L'organisation a décidé de former un membre de son équipe qui s'était montré intéressé par l'analyse des données. Ce membre du personnel a passé une partie de son temps à coordonner les efforts de la MEL en plus de ses tâches habituelles. Ils ont créé des enquêtes simples pour les participants aux projets et les membres de la communauté locale, recueillant des données sur la façon dont les projets de restauration des rivières étaient perçus et sur les changements que les gens avaient remarqués dans les écosystèmes locaux.

Ces données ont été collectées à l'aide de Google Forms, un outil gratuit et convivial, et analysées à l'aide de feuilles de calcul. Chaque mois, l'équipe s'est réunie pour examiner les données et discuter des améliorations possibles. Au fil du temps, ils ont pu utiliser ce retour d'information pour rendre leurs projets plus efficaces et démontrer leur impact aux donateurs et à la communauté locale.

## Scénario 2 : Organisme à but non lucratif de taille moyenne dans le domaine de la santé

Prenons l'exemple d'un organisme de santé à but non lucratif de taille moyenne qui s'efforce d'améliorer l'accès aux services médicaux dans les zones urbaines mal desservies. Elle n'avait pas les moyens d'embaucher un spécialiste SEA à temps plein, mais elle connaissait l'importance du SEA pour son travail.

**Pour y remédier, ils ont réparti les responsabilités du SEA entre les membres de l'équipe en place.** Par exemple, les coordinateurs de projet ont été chargés du suivi de leurs projets, de la collecte de données sur le nombre de personnes touchées par leurs services et sur les résultats obtenus en matière de santé. L'équipe de communication s'est chargée d'évaluer l'efficacité de leurs efforts de sensibilisation, en utilisant des mesures issues des médias sociaux et de l'analyse des sites web.

Chaque trimestre, l'équipe s'est réunie pour une réunion du SEA au cours de laquelle elle a partagé ses données et ses observations. Cela leur a permis d'avoir une vue d'ensemble de l'évolution de leur travail et de prendre des décisions fondées sur des données pour les projets et initiatives à venir.

*Ces deux exemples montrent comment le SEA peut être intégrée dans les organisations sans l'intervention d'un spécialiste, en utilisant des outils accessibles et une approche collaborative basée sur le travail d'équipe.*

## Scenario 3: Votre contexte (Discussion)

1. *Comment appelez-vous un responsable SEA dans votre organisation ? (par exemple, responsable de l'impact, gestionnaire de données, sans objet, etc.)*
2. *Quel type de reportage faites-vous dans le cadre de vos programmes ? Où trouvez-vous les informations nécessaires à ces reportages ?*
3. *Sans responsable du suivi, de l'évaluation et de l'apprentissage, que manque-t-il à votre organisation ?*

# Désapprentissage et réapprentissage du SEA.

Sondage

**Comment pouvons-nous  
aborder le SEA différemment  
sur la base de la discussion  
d'aujourd'hui ?**

# Les principes du THP sur le SEA.

La philosophie du THP en matière de suivi, d'évaluation et d'apprentissage (SEA) repose sur quatre principes :

## **Construire simplement**

Le SEA fournit des informations sur l'impact et l'efficacité des programmes, ainsi que sur les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs. THP s'engage à mettre en place des systèmes permettant d'obtenir ces résultats tout en réduisant les coûts, l'infrastructure et la charge pour les communautés et le personnel.

## **Mesurer ce qui compte**

Notre système SEA sert de cadre pour remplir au mieux la mission de notre organisation, qui est d'éradiquer la faim et la pauvreté en donnant aux individus et aux communautés les moyens d'agir.

## **Assurer l'apprentissage**

Pour que le SEA soit utile, elle doit être liée à la conception du programme et aux choix de mise en œuvre. Les données et les systèmes du SEA doivent fournir des informations qui peuvent être utilisées pour adapter et améliorer la capacité du THP à créer un impact.

## **Mettre l'accent sur l'impact collectif**

Les systèmes de SEA doivent s'appuyer sur des outils de mesure communs et adopter des normes existantes et universelles - tant au sein de l'organisation qu'à l'extérieur - dans la mesure du possible. Cela favorise l'évolutivité et la capacité à fournir des données à un niveau collectif et significatif.

# Les arguments en faveur d'un SEA piloté par la communauté..

L'approche la plus efficace et la plus durable pour la mise en œuvre d'une stratégie de SEA intègre les principes de l'initiative communautaire, pour les raisons suivantes :

**Appropriation et responsabilité accrues** (l'intégration des communautés dans le SEA accroît leur investissement dans la réussite du projet et favorise un sentiment de responsabilité à l'égard des résultats).

**Compréhension du contexte** (Les partenaires communautaires apportent une connaissance irremplaçable de leur contexte local qui peut façonner des stratégies de SEA plus efficaces et plus réalistes)

**Des données de qualité** (L'implication des communautés permet souvent d'obtenir des données plus précises et plus fiables, grâce à leur connaissance approfondie des réalités locales).

**Durabilité** (Le SEA piloté par la communauté contribue à la durabilité en renforçant les capacités locales de suivi et d'évaluation des projets, qui peuvent se poursuivre même après la fin de l'aide extérieure).

**Agence** (inviter les communautés à façonner le processus du SEA, c'est reconnaître leur expertise et leur capacité inhérente à prendre des décisions éclairées sur leurs propres réalités).

# Merci !

Questions?